

## **Тайный смысл детских жалоб.**

### **Жалоба №1. На проблемы в детском саду**

Как он это транслирует?:

«У меня опять ничего не получается», «Я хуже всех рисую (прыгаю, пою)».

Тайный смысл жалобы:

Малыш хочет высказаться и поделиться с вами своими проблемами. Ему нужен слушатель. Если ребенок все время жалуется на одно и то же (я плохо пою) – он, таким образом, пытается объяснить вам свои приоритеты.

Как отвечать:

Внимательно выслушайте жалобы малыша. Все, что от вас требуется это изображать неподдельный интерес (а ведь это не сложно, правда?..) к его проблемам и периодически вставлять ободряющие реплики типа «Надо же!».

А когда он, наконец, выговорится, подведите итог: «Я уверена, что ты со всем справишься, ты ведь такой умный (настоящий силач, самая красивая, лучше всех поешь...)».

Не пытайтесь проанализировать ситуацию и докопаться до истины. Ваша задача вернуть ребенку веру в себя и оптимистический взгляд на жизнь. Обязательно поинтересуйтесь, чем вы можете помочь в данной ситуации и предложите несколько вариантов решения проблемы (давай я тебя научу рисовать, хочешь записаться в музыкальную школу).

Что не надо говорить:

Не пытайтесь успокоить чадо фразами типа «это разве проблемы! Вот у меня сегодня ...». В данный момент ребенок ищет жилетку, в которую можно поплакаться. Он не готов выслушивать ваши проблемы, тем более, что на его уровне его неприятности ему,

действительно, кажутся существенными и более серьезными, чем ваши.

Какие истории помогут?

Здесь будет уместно донести до ребенка мысль, что ни у кого все хорошо не получается с первого раза. Например, в сказке галчонок учится летать. Что он испытывает? И страх, и неуверенность в своих силах, а возможно и первая попытка была не совсем удачной. Как он преодолел свою неуверенность? Поддержкой родителей? Может он чем-то подбадривал себя сам? Или выпил эликсир уверенности и полетел? Сказка может получиться очень интересной!

## **Жалоба №2. На нехватку свободного времени**

Варианты:

Каждый день перед сном ребенок жалуется, что он что-то не успел сделать - «Я опять не успел посмотреть мультики».

Или, когда вы его просите помочь он говорит, что опять не успеет поиграть в компьютер, порисовать.

Тайный смысл жалобы:

Возможно, вы слишком загрузили малыша, и у него действительно, нет свободного времени. Или ребенок не умеет самостоятельно планировать его, он слишком увлекается одним делом, в ущерб остальным занятиям.

Как отвечать:

Чтобы избежать жалоб на нехватку времени – составьте вместе с малышом подробный распорядок дня, в котором

помимо времени посещения различных секций будет место для выполнения ваших поручений (помощь маме) и свободное время. Заранее предупреждайте ребенка о запланированных делах «заканчивай играть, через 20 минут мы будем мыть пол». Тогда у него будет возможность морально подготовиться к неприятной обязанности и ваша просьба не будет для него неожиданностью.

Что не надо говорить:

«Ты просто очень медленно все делаешь» - ваша задача составлять распорядок дня с учетом индивидуальных особенностей ребенка. Если вы знаете, что малыш долго одевается (умывается, ест) отводите на эти процедуры столько времени, сколько ему необходимо. Не торопите чадо фразами «давай быстрее, мы опаздываем» - если вы будете подгонять его, у маленького человека возникнет ощущение постоянной нехватки времени.

Какие истории помогут?

Конечно же про героя, который каждый день не успевал сделать что-то важное. Кто ему помог? Возможно, уже знакомый нам мудрый персонаж сможет подсказать что-нибудь полезное, или медведица - мама научит своего медвежонка ставить волшебный крестик на листке бумаги. А крестик будет говорить человеческим голосом и напоминать мишке о важном деле.

### **Жалоба №3. На усталость**

Как он это транслирует?

«Я устал», «Я больше не могу». И это может продолжаться

целый день, независимо от того, сколько времени прошло после отдыха.

Тайный смысл жалобы:

Жалуясь на усталость, ребенок констатирует факт и ждет от вас соответствующей реакции.

Если вы слишком увлечены каким-то делом – таким образом, он может пытаться привлечь ваше внимание.

Если вы наоборот чрезмерно загружаете его – жалуясь на усталость, малыш подразумевает «оставь меня в покое».

А вот стонать чадо начинает каждый раз, когда вы даете ему неприятное задание – это всего лишь способ манипулировать вами.

При этом кроха не желает признавать, что у него нет желания выполнять вашу просьбу. В общем, просто ребенку кажется, что жалобы на усталость звучат менее обидно для вас и более правдоподобно для него.

Как отвечать?

Выясните, от чего малыш устал, и какой именно помощи он от вас ждет: посочувствовать,

посидеть рядом или наоборот

исчезнуть из поля его зрения.

Предлагая ребенку отдохнуть, обговаривайте продолжительность паузы в делах: «Давай ты, сейчас

посмотришь мультфильм (поспишь) и отдохнешь, а потом мы пойдем в магазин (продолжишь заниматься)».

Не забудьте спустя некоторое время поинтересоваться самочувствием сна или дочери. Таким образом, вы покажите, что не пропускаете жалобы мимо ушей и действительно переживаете за ребенка.

Что не надо говорить?

«Надо было меньше бегать (кричать, баловаться...)» - сейчас не время критики. Если ребенок вами манипулирует, не нужно демонстрировать, что вы знаете истинную причину его капризов - «Вечно ты устаешь, когда я прошу мне помочь». Лучше в следующий раз перед тем, как что-либо попросить, поинтересуйтесь его самочувствием. Тогда у малыша не будет возможности симулировать, прикрываясь усталостью.

Какие истории будут полезны?

Расскажите сказку в которой герой отправляется в долгое путешествие за чем-то важным: за потерянной игрушкой, например. В пути, конечно же он устанет и ему необходимо будет пополнить силы. Как он это будет делать? Кто ему поможет? И обязательно придумайте хороший финал, где пропажа найдена, и счастливый герой возвращается домой. В таком сюжете вы можете ненавязчиво объяснить ребенку, как нужно восполнять силы, где искать источники энергии, как не отступать перед препятствиями.

Прекрасных вам сказок! Дружите со своими малышами!